



Usted puede solicitar el arriendo por días, semanas y meses.

Los vehículos se entregan y reciben con estanque lleno. (Consulte recargo extra por no cumplimiento de exigencias).

Todos los vehículos son chequeados a la entrega y a la recepción, para así asegurar que los vehículos siempre estén en optimas condiciones.

Nuestra flota siempre se encuentra en buen estado, debido a que las mantenciones solo se hacen con repuestos originales y de manera rigurosa.

Los vehículos son única y exclusivamente para uso de carga particular, y no para uso de servicio taxi, colectivo o análogo, en beneficio de terceros a ningún título.

El uso de los vehículos son para uso dentro de los limites geográficos del territorio nacional. Consulte tarifas para uso fuera del país.

El arrendatario deberá correr con los gastos de reparaciones y/o mantenciones necesarias, para cumplir con conservar el vehículo en optimas condiciones, tal cual, como se le ha entregado.

El arrendatario es responsable de forma exclusiva y excluyente por todos los daños causados a terceras personas, viajen o no en el interior del vehículo; por daños causados a propiedad privada o publica; así como por las trasgresiones en general al reglamento del transito y circulación vigentes en el país.

Todos nuestros vehículos cuentan con GPS y seguro.

SERVICIOS INCLUIDOS

- Seguro contra daños propios, robo y daños a terceros, con deducible.
- Tag incluido.





REQUISITOS PARA ARRENDAR



Edad mínima 23 años (arrendatario y cada conductor) - presentar licencia de conducir vigente y cédula de identidad o pasaporte (arrendatario y cada conductor). Se puede conducir con una licencia nacional vigente.

No es necesario poseer una licencia internacional. - tarjeta de crédito del arrendatario: (mastercard, visa, diners club o american express), la tarjeta de crédito debe contar con un cupo disponible equivalente al monto del arriendo más \$450.000** como garantía* el pago del arriendo debe realizarse al momento de recoger el vehículo.

**la garantía es una retención que se realiza en la tarjeta de crédito durante la vigencia del contrato de arriendo (no es un cobro).*

La garantía se anulará cuando el contrato sea cerrado en nuestra oficina. Tenga en cuenta que la liberación de la garantía puede tardar varios días, en especial para tarjetas de crédito emitidas en el extranjero, en cuyo caso puede tomar desde una semana hasta más de un mes.

Estos plazos lamentablemente no dependen de nosotros, sino del emisor y procesador de la tarjeta.

En caso que el proceso se demore más de lo indicado, contacte a su banco, y si el problema persiste, puede contactarse con nuestra área de servicio al cliente para intentar apurar el proceso.



SEGUROS

CDW

Cobertura parcial de colisión y robo. El seguro cubre daños propios y robo con deducible de: clp 350.000 para daños propios dentro de Chile, clp \$700.000 en caso de robo o volcamiento, Colisión y fuga, parabrisas, neumáticos, accesorios y radio, no están cubiertos por cdw.

DAT

Daños a terceros. El seguro cubre daños a terceros y responsabilidad civil dentro de Chile hasta uf 500 (aproximadamente clp \$11.250.000).

EDD

Exoneración de deducible por colisión cobertura adicional que exonera al arrendatario del pago de deducible de cdw en caso de colisión dentro de Chile. No cubre robo, colisión contra objeto fijo, volcamiento sin colisión previa, colisión y fuga, parabrisas, neumáticos, accesorios ni radio. Esta cobertura no es aplicable para accidentes que ocurren fuera del territorio chileno.

SIP

Responsabilidad civil suplementario – opcional cobertura opcional que aumenta el límite por responsabilidad civil y daños a terceros incluido en el dat de uf 500 a uf 5.000 (aproximadamente clp \$112.500.000).





EXCLUSIONES DEL SEGURO

Las coberturas de seguro descritas no tendrán efecto bajo las siguientes condiciones o circunstancias:

- El conductor no posee una licencia de conducir competente y vigente.
- El conductor se encuentra bajo la influencia de cualquier droga que produzca efectos desinhibidores, alucinógenos o somníferos, o del alcohol. Para esta última, la ley chilena establece una concentración igual o superior a 0.3 gramos del alcohol por mil gramos de sangre al momento del accidente.
- El conductor huye del lugar del accidente.
- El conductor no se encuentra expresamente autorizado para conducir el vehículo arrendado en el contrato de arrendamiento.
- Daños al vehículo arrendado producidos por mal uso, abuso o negligencia.
- Daños producidos por sobrecargar el vehículo.
- Daños a las partes o piezas en la parte inferior del vehículo.
- Daños causados por transitar sobre agua o por caminos no aptos para tránsito o en mal estado, o cuando las condiciones meteorológicas no permitan un tránsito seguro.
- Quemaduras por cigarrillo o manchas en la tapicería o alfombra.
- Daños a los neumáticos, llantas, tapas de rueda, vidrios, parabrisas y/o accesorios, a no ser que provengan de un accidente que provoque daño indemnizable al resto del vehículo.
- Cualquier daño al vehículo arrendado o a terceros producido como resultado de la comisión de un delito, uso en competencia (apuestas, desafíos, carreras o concursos), o daños que maliciosamente se causen el conductor o sus pasajeros en forma consciente, deliberada o con el ánimo o intención de causar dicho deterioro.
- El arrendatario no sigue las instrucciones impartidas sobre los procedimientos a seguir en caso de accidente.





TARIFAS

Tarifas (precios) todas las tarifas están sujetas a cambio sin aviso previo a menos que sean confirmadas con anterioridad por escrito (reserva confirmada). tipos de tarifas tarifa día: 24 horas desde la entrega del vehículo. Tarifa fin de semana: retiro del vehículo día viernes a cualquier hora dentro del horario de oficina y devolución el día lunes siguiente a la misma hora de retiro (son 3 días completos).

Exclusivamente con retiro y devolución de vehículos en nuestras oficinas, sujeto a disponibilidad, pudiendo ser suspendido en ciertos fines de semana del año sin aviso previo.

Tarifa semana: arriendos de 7 días o más.

MARCAS Y MODELOS DE VEHICULOS

Las marcas y modelos indicados están sujetos a su disponibilidad al momento de entrega. Por ende, nuestra empresa se reserva el derecho a hacer sustituciones por vehículos con características similares sin previo aviso.

CONDICIONES DE PAGO

El pago debe realizarse a la recogida del vehículo. Adicionalmente, la tarjeta de crédito debe contar con un saldo disponible de \$450.000** como garantía*

*la garantía es una retención que se realiza en la tarjeta de crédito durante la vigencia del contrato de arriendo (no es un cobro). La garantía se anulará cuando el contrato sea cerrado en nuestra oficina.

Tenga en cuenta que la liberación de la garantía puede tardar varios días, en especial para tarjetas de crédito emitidas en el extranjero, en cuyo caso puede tomar desde una semana hasta más de un mes. Estos plazos lamentablemente no dependen de nosotros, sino del emisor y procesador de la tarjeta.

En caso que el proceso se demore más de lo indicado, contacte a su banco, y si el problema persiste, puede contactarse con nuestra área de servicio al cliente para intentar apurar el proceso.





TARJETA DE DEBITO

Las tarjetas de débito no son aceptables para los efectos de la garantía, pero sí pueden ser usadas para pagar el arriendo.

CANCELACIONES

Para cancelar una reserva, solicitamos a nuestros clientes avisarnos con 72 horas de anticipación. Para cancelaciones sin aviso previo ("no-show"), cobramos un día de arriendo a la tarifa diaria, más un cargo de servicio de \$10.000 si el vehículo ha sido despachado al aeropuerto, en forma adicional a los cargos por servicios fuera de horario, en caso de aplicar. Los cargos por la compra de por permisos y seguro para viajar a argentina no pueden ser reembolsados.

NO-SHOW (Cancelación sin previo aviso)

Los clientes que no se presenten en la fecha y hora acordada en su reserva serán considerados "no-show" (cancelación de reserva sin previo aviso) y la reserva será cancelada automáticamente. Como cortesía, se guardará el vehículo por 1 hora pasada la hora de recogida de la reserva, siempre y cuando no exista una lista de espera por el vehículo reservado.

EXTENSIONES DE ARRIENDO

Cualquier cambio de fecha u hora de devolución debe ser comunicado con al menos 24 horas de anticipación. Extensiones de arriendo deben ser autorizadas con un mínimo de 72 horas de anticipación. Durante épocas de demanda alta, las solicitudes de extensión de arriendo podrían ser denegadas.

DEVOLUCION TARDIA

Se cobrarán multas por el retraso en la devolución acordada en el contrato de arriendo. Cada hora de retraso será cobrada a un valor de 0.25 veces la tarifa diaria convenida. Cada día de retraso sobre la fecha de devolución pactada en el contrato tendrá un recargo del 20% sobre la tarifa diaria convenida.





COMBUSTIBLE

Los combustibles no están incluidos. El vehículo debe ser devuelto con la misma cantidad de combustible para evitar cargos por reabastecimiento.

CONDUCTORES ADICIONALES

Conductores adicionales deben tener al menos 23 años de edad, presentar licencia de conducir vigente y pasaporte o cédula de identidad. Hasta dos conductores adicionales pueden ser autorizados.

